Senast uppdaterad: 12 mars 2025
Processägare: Ann Cheng

Integritetspolicy

1. Allmänt

På **ABC Labs AB** ("ABC", "vi" eller "oss") värnar vi om individers personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information, både som kund till oss eller som testperson. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyn och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vem omfattas av denna policy?

Denna integritetspolicy gäller för dig som:

- Utför ett laboratorietest (tex alkohol- eller drogtest) via oss (**testperson**)
- Bokar eller administrerar alkohol- och drogtester eller andra tester inklusive provsvar av oss via vår plattform (**användare**)
- Kontaktar oss för frågor om våra tjänster via telefon eller vår hemsida (**intressent**)
- Är anställd hos eller representerar en kund, samarbetspartner, behandlingscenter eller annan tredje part vi samverkar med inom ramen för våra kliniska laboratorietjänster (**partner**).

Denna policy omfattar inte integritet eller dataskyddsfrågor kring data som hanteras av våra affärspartners, externa tjänsteleverantörer och återförsäljare. Dessa tredje parter ansvarar själva för att följa gällande dataskyddsregler och har sina egna integritetspolicies. För att förstå hur dessa aktörer använder dina personuppgifter hänvisar vi till deras respektive policies.

2. Om oss och våra tjänster

ABC är ett laboratorium och erbjuder diagnostiska laboratorietjänster inom klinisk laboratoriemedicin som till exempel drog- och alkoholtester. Våra tjänster inkluderar även utveckling och tillhandahållande av en digital plattform för säker hantering av hela testflödet, inklusive logistik kring testerna, analys i laboratoriet samt förmedling av testresultat.

ABC:s roll i personuppgiftsbehandlingen

Senast uppdaterad: 12 mars 2025
Processägare: Ann Cheng

En personuppgiftsansvarig är den enhet som beslutar för vilka ändamål personuppgifter ska behandlas, och hur behandlingen ska utföras. Den personuppgiftsansvarige kan använda ett så kallat personuppgiftsbiträde. Ett personuppgiftsbiträde är en enhet som endast får behandla personuppgifter enligt anvisningar från den personuppgiftsansvarige och inte får använda personuppgifterna för sina egna ändamål.

Vi är personuppgiftsansvariga när vi behandlar dina personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

3. Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och när?

Med personuppgifter avses i detta sammanhang all information som är hänförlig till en fysisk person och som direkt eller indirekt kan användas för att identifiera denne (t.ex. namn, kontaktuppgifter, personnummer, platsinformation, arbetsgivare).

Vi kan komma att samla in personuppgifter om dig på flera olika sätt som vi beskriver nedan. Främst samlar vi in information direkt från dig, till exempel när du skapar ett konto hos oss eller utför ett av våra alkohol- eller drogtest. Men vi kan också få information från andra parter, till exempel din arbetsgivare, ett testcenter eller en annan kund.

Vi samlar in följande personuppgifter från dig när du:

- Registrerar ett konto i vår digitala plattform, CareOS (namn, användarnamn, e-mail, kontaktuppgifter).
- Beställer alkohol - eller drogtester eller andra laboratorieanalyser som kräver identifiering (namn, kontaktuppgifter).
- Utför våra alkohol - eller drogtester eller andra laboratorietester (namn, personnummer, kontaktuppgifter, hälsouppgifter, journaldata, humanprover (blod, urin, saliv)).
- Betalar för våra tjänster (betalningsinformation, faktureringsadress).
- Söker jobb hos oss (ansökan, kontaktuppgifter).
- Kontaktar oss via telefon, e-post eller webbplats (namn, kontaktuppgifter).

Vi kan även inhämta uppgifter från:

- Din arbetsgivare för testning (namn, personnummer, kontaktuppgifter).
- Behandlingscenter eller samarbetspartner för testning, laboratorieanalyser och remisser (namn, personnummer, kontaktuppgifter).
- Myndigheter vid lagstadgade krav.

4. Hur använder vi dina personuppgifter och med stöd av vilken laglig grund?

Senast uppdaterad: 12 mars 2025
Processägare: Ann Cheng

Syfte	***Laglig grund***
Skapa och hantera användarkonton För att du ska kunna använda våra tjänster behöver vi registrera dina kontaktuppgifter och inloggningsuppgifter inklusive bl.a. namn, användarnamn, e-postadress, telefonnummer, yrkestitel och arbetsgivare. Detta kan också inkludera personuppgifter i innehåll som du laddar upp i vår digitala tjänst t. ex. personallistor, och/ eller som du delar med andra användare baserat på dina integritetsinställningar eller funktioner i Tjänsterna.	*Användningen är nödvändig för att vi ska kunna: (i) fullfölja våra avtalsförpliktelser, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(b, med våra användare, eller (ii) tillvarata våra kunders berättigade intressen, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(f), innan ett konto skapats. För vissa funktioner i Tjänsterna och hemsidan där vi är personuppgiftsansvariga kommer vi att inhämta den individuella användarens uttryckliga samtycke, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(a), eller, där det är relevant, GDPR Artikel 8.*
Tillhandahålla och administrera våra tester och laboratorietjänster Vi behandlar personuppgifter, inklusive hälsorelaterade uppgifter, humanprover och provresultat, för att hantera bokningar, genomföra drog- och alkoholtester, samt säkerställa kvalitetssäkring och rapportering.	*Den rättsliga grunden för att tillhandahålla våra laboratorietjänster och hantera hälsodata är GDPR Artikel 6(1)(f) då behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen och i förekommande fall vår rättsliga förpliktelse enligt GDPR Artikel 6(1)(c) och 9.2(h) och 9.3 exempelvis enligt patientdatalagen och hälso- och sjukvårdslagstiftning. När vi arbetar med arbetsgivare och företag som inte är vårdgivare samlar vi in testpersonens uttryckliga samtycke jämlikt GDPR Artikel 6(1)(a) och Artikel 9.2(a) för att förtydliga*

	vilka personuppgifter vi behandlar och varför.
Fakturering och ekonomisk hantering Vi behandlar personuppgifter för att hantera betalningar och följa bokföringskrav.	*Den rättsliga grunden är fullgörande av avtal, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(b) och rättslig förpliktelse GDPR Artikel 6(1)(c), exempelvis bokföringslagen 1999:1078).*
Support och kundtjänst När du kontaktar oss för supportärenden behandlar vi dina kontaktuppgifter och informationen du lämnar för att kunna besvara din förfrågan.	*Användningen är nödvändig för att vi ska kunna antingen: (i) fullfölja våra avtalsförpliktelser, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(b), med våra användare, eller (ii) tillvarata våra kunders berättigade intressen, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(f).*
Kommunikation och påminnelser Vi använder personuppgifter för att skicka serviceuppdateringar, påminnelser och viktig information om våra tjänster.	*Användningen är nödvändig för att vi ska kunna antingen: (i) fullfölja våra avtalsförpliktelser, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(b), med våra användare, eller (ii) tillvarata våra kunders berättigade intressen, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(f).*
Marknadsföring och nyhetsbrev Om du har gett ditt samtycke kan vi använda dina kontaktuppgifter för att skicka information om våra tjänster.	*Samtycke, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(a).*
Utveckling och förbättring av tjänster Vi analyserar användarbeteenden och insamlad data i plattformen, exklusive testresultat och känsliga personuppgifter på personnivå, för att kvalitetssäkra och	*Denna användning är nödvändig, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(b), för att vi ska kunna uppfylla våra våra avtalsförpliktelser med våra användare och också nödvändig, jämlikt GDPR 6(1)(f), med hänsyn till vårt berättigade intresse att förbättra,*

förbättra våra tjänster, inklusive våra digitala plattformar.	*uppgradera och öka säkerheten i tjänsterna.*
Anonymiserad data för forskning och produktutveckling Vi kan anonymisera personuppgifter för att använda dem i forskning och produktutveckling, exempelvis för att förbättra våra drog- och alkoholtester, plattformen mm. Eftersom anonymiserad data inte längre är personuppgifter faller de utanför GDPR:s tillämpningsområde.	*Denna användning är nödvändig, jämlikt GDPR Artikel 6(1)(b), för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsförpliktelser med våra användare och också nödvändig, jämlikt GDPR 6(1)(f), med hänsyn till vårt berättigade intresse att förbättra, uppgradera och öka säkerheten i tjänsterna.*
Rekrytering och liknande Vi samlar in dina personuppgifter från dig i samband med din ansökan och under eventuella intervjuer med oss. Om relevant, samlar vi även in information från rekryteringsföretag, tidigare arbetsgivare, våra anställda, allmänt tillgänglig information, sociala medier (t.ex. LinkedIn) i de fall du har använt en sådan tjänst för din ansökan, och referenser.	*Denna användning är nödvändig jämlikt GDPR 6(1)(f), med hänsyn till vårt berättigade intresse att för att administrera rekryteringsprocessen och utvärdera arbetssökande utifrån erfarenheter, meriter och studieresultat, administrera kallelser och bokning av tid för intervju, samt genomföra rekryteringstester och kontroller.*

Alla behandlingar av personuppgifter sker i enlighet med GDPR och vi säkerställer att endast nödvändiga uppgifter behandlas för de ändamål som anges ovan.

Våra tjänster riktar sig enbart till vuxna och vi avser inte använda personuppgifter kopplade till barn. För barn under 16 år krävs samtycke från vårdnadshavare innan vi använder deras personuppgifter om inte annat följer av lag eller inte är möjligt av praktiska skäl.

5. Automatiserad personuppgiftsbehandling

När du använder våra Tjänster eller interagerar med vår webb- och hostingplattformar, så kan vi komma att ta emot eller samla in information om din användning av dem, såsom:

a) Detaljer om det online-innehåll som du tittat på eller interagerat med, t.ex, din

browsermjukvara, sidor du har tittat på och vad du har “klickat” på.

b) Tjänster, mjukvara eller serverloggar som lagrar information om din användning av våra Tjänster eller websidor, innefattande t. ex. din IP-adress, browserinformation (inbegripet HTTP användaragent-trådar), HTTP klientbegäransinformation och tid och plats för dina aktiviteter, domän, apparat och applikationsinställningar, fel och hårdvaruaktivitet.

c) Information om var din hårdvara fysiskt befinner sig, geolokationstjänst eller applikation.

d) Intressen och preferenser som du specificerar när du ställer in din browser, konto eller annan produkt eller tjänst via internet.

e) Information om var du fysiskt befinner dig och annan information som vår supportpersonal behöver för att underhålla, skydda och/eller tillhandahålla Tjänsterna eller websidorna.

I allmänhet så samlas sådan online- eller systeminformation in genom användning av digitala identifierare såsom browser-kakor, pluggar eller din IP-adress. Dessa identifierare används för att åtskilja information som tillhandahålls via den hårdvara, browser eller konto som du använder. Vi kan dock komma att koppla samman den information som samlas in med något av dina konton, om du exempelvis är inloggad i våra tjänster när informationen samlas in.

6. Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Anställda och konsulter

Endast de anställda och konsulter inom ABC Labs som behöver tillgång till dina personuppgifter för att utföra sina arbetsuppgifter har behörighet att behandla dem.

Delning av personuppgifter

Vi delar inte dina personuppgifter med tredje part om det inte är nödvändigt för att kunna tillhandahålla våra tjänster på ett kvalitetssäkert sätt som tex till

- **Externa tjänsteleverantörer och underleverantörer**: Vi kan använda externa IT- och logistikleverantörer och affärspartners för att tillhandahålla tekniska tjänster, logistik, support, betalning, cybersäkerhet och annan nödvändig behandling av

personuppgifter. Dessa aktörer behandlar endast data enligt våra instruktioner och enligt ingångna personuppgiftsbiträdesavtal.
- **Lagstadgade skyldigheter**: Vi kan dela information med myndigheter och liknande om det krävs enligt lag, domstolsbeslut eller annan rättslig förpliktelse.

En aktuell lista på våra personuppgiftsbiträden kan tillhandahållas vid begäran.

Överföring utanför EU/EES

I vissa fall kan personuppgifter överföras till länder utanför EU/EES. När detta sker ser vi till att lämpliga skyddsåtgärder vidtas, exempelvis genom avtal som följer EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

7. Lagring, verifiering och gallring av personuppgifter

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge de är nödvändiga för att uppfylla syftet, dvs för att våra användare och kunder ska kunna ta del av våra tjänster inklusive utförandet av kvalitetssäkra alkohol- och drogtester och laboratorietjänster.

Gallring: Uppgifter som inte längre är nödvändiga för utförande av våra tjänster, kvalitetssäkring eller kundrelationer gallras löpande för att säkerställa att vi endast behandlar relevanta personuppgifter. Vi genomför en årlig översyn för att identifiera och radera information som inte längre behövs.

- Uppgifter kopplade till ditt konto i vår plattform sparas så länge du har ett konto hos oss och upp till 12 månader därefter.
- Känslig hälsodata och laboratorieresultat sparas i max 12 månader efter avslutat pågående ärende med beställaren om det inte finns särskilda skäl att spara uppgifterna längre.
- Humanprover (blod, saliv eller urin) sparas i minst 1 månad efter lämnat prov och så länge vi har ett pågående ärende kopplat till testresultatet, dock längst 6 månader.
- Betal- och faktureringsuppgifter sparas så länge vi har en pågående kundrelation och så länge vi har lagstadgade krav att behålla uppgifterna enligt till exempel Bokföringslagen.
- Marknadsföringsuppgifter sparas endast med ditt samtycke och raderas om du drar tillbaka ditt samtycke.
- Ansökningar och liknande sparas i max 12 månader efter tillsatt tjänst.

Säkerhetsåtgärder: Vi använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder såsom:

    - Kryptering vid lagring och överföring av känslig information.

    - Begränsad åtkomst till personuppgifter baserat på behovsprincipen.
    - Regelbunden säkerhetsgranskning och riskanalys.
    - Behörighetsminimering till känsliga personuppgifter.
    - Utbildning för anställda.

8. Dina rättigheter

Avseende personuppgifter som vi, ABC, är personuppgiftsansvarig för, har användarna bl. a. följande rättigheter:

- **Rätt att få tillgång.** På begäran kommer vi att bekräfta huruvida vi behandlar dina personuppgifter och, om så är fallet, förse dig med en kopia därav inklusive varför vi behandlar uppgifterna.
- **Rätt till dataportabilitet.** I vissa fall har du rätt att få dina personuppgifter från oss på ett strukturerat, sedvanligt och maskinläsbart sätt, som du sedan kan använda på annat ställe.
- **Rätt till rättelse.** Om dina personuppgifter är felaktiga eller bristfälliga, så har du rätt att få dem rättade eller kompletterade. Om vi har delat dina personuppgifter med andra, så kommer vi att såvitt möjligt meddela dem angående rättelserna.
- **Rätt till radering.** Du kan be oss radera eller ta bort dina personuppgifter och vi kommer att göra så, t. ex. när de inte längre behövs. Oavsett detta, så har vi även rätt att underlåta att radera vissa uppgifter enligt vad som anges i denna policy, till exempel på grund av lagkrav att spara vissa uppgifter enligt sjukvårdslagstiftning eller pga redovisningskrav.
- **Rätt att motsätta dig behandling av personuppgifter.** Du kan när som helst be oss att sluta behandla dina personuppgifter och vi kommer att göra detta: (i) i de fall vi grundar personuppgiftsbehandlingen på berättigat intresse - om vi inte kan visa att det föreligger övertygande grunder för att behandlingen får ske; eller (ii) om vi behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring.
- **Rättigheter rörande automatiserat beslutsfattande och profilering.** Du har rätt att inte bli föremål för beslut baserade enbart på automatiserad behandling av dina personuppgifter, inklusive profilering, om inte sådan profilering är nödvändig för ingående eller uppfyllande av avtal.
- **Rätt att ta tillbaka samtycke.** Du kan alltid återkalla ditt samtycke. Detta påverkar dock inte lagligheten avseende den behandling som har skett baserat på ditt tidigare samtycke.
- **Rätt att klaga hos integritetsskyddsmyndigheten.** Om du har synpunkter på denna policy, inbegripet hur vi har hanterat dina personuppgifter, så kan du rapportera detta till den svenska Integritetsskyddsmyndigheten via https://www.imy.se/.

Senast uppdaterad: 12 mars 2025
Processägare: Ann Cheng

Om du har några synpunkter eller frågor rörande vår efterlevnad av denna policy eller annan information, vänligen kontakta oss enligt nedan kontaktuppgifter så kommer vi att förtydliga vårt användande av dina personuppgifter och besvara dina frågor.

9. Kontakt

Om du har frågor om denna Policy eller vill utöva dina rättigheter, kontakta vårt dataskyddsombud, Ann Cheng.

- E-post: privacy@abclabs.se
- Adress: Hagaplan 4, 113 68 Stockholm
- Webbplats: www.abclabs.se

10. Ändringar av denna policy

Vi uppdaterar denna policy vid behov och meddelar ändringar via vår webbplats.